

2.3 *Minőségpolitika*

A **KOMUNÁLINFÓ Információs Szolgáltató Zrt.** és a nevében eljáró vezérigazgató a **KOMUNÁLINFÓ Információs Szolgáltató Zrt.** minőségirányítási rendszerének működését biztosítja, és a teljes szervezet tevékenységének minőségéért felelősséget vállal. A **KOMUNÁLINFÓ Információs Szolgáltató Zrt.** ennek megfelelően biztosítja:


- a térképezési felmérések feltételeit,
- a berendezés- és technológia fejlesztés feltételeit,
- a felmérési előírások (nemzeti és nemzetközi szabványok és ajánlások) követését és betartását,
- a műszerek és eszközök használhatóságát, karbantartását, hitelesítését, kalibrálását,
- a feladatok elvégzésére a megfelelő képzettségű személyzet,
- a személyzet továbbképzését.

A fenti feltételek maradéktalan megvalósulását szolgálják az alábbiak:

- A minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése érdekében évente minőségcélokat tűz ki, melyeknek megvalósulását folyamatosan figyelemmel kíséri.
- a **KOMUNÁLINFÓ Információs Szolgáltató Zrt.** dolgozói kvalifikált szakemberek, akik képesek szakterületük áttekintésére, a műszaki fejlődés követésére és munkájukban való alkalmazására,
- Tudatában vannak a minőségi követelmények fontosságának és a dokumentációs rendszerben leírtakat napi munkájuk során, alkalmazzák,
- Az Integrált irányítási rendszer előírásainak betartását a szervezeti egységek vezetői és az integrált irányítási rendszer vezető közvetlenül felügyelik,
- A minőségirányítási rendszer szervezeti elemei biztosítják az intézmény függetlenségét, felelős műszaki és minőségügyi vezetését, a vezetők helyettesítési rendjét, a szakszemélyzet képzettségi követelményeit, továbbképzési rendszerét és a szükséges műszaki dokumentumok rendelkezésre bocsátását, a hibakijavító és visszacsatoló tevékenységet,
- A műszaki elemek biztosítják a mérőberendezések üzemeltetését és karbantartását, a meghatározott mérőberendezések kalibrációját, az eszközök közötti összehasonlító vizsgálatok elvégzését, a mérések helyes metodikáját és magas műszaki színvonalát,
- A vezetés figyelembe veszi a Zrt. környezetét, annak változásait, és az ezzel kapcsolatos kockázatokat,
- A Zrt. minden tevékenységében jogszabálykövető magatartást tanúsít,
- A rendszer fejlesztése érdekében a vezetőség biztosítja a feltételeket az új szabványra való átálláshoz,

A **KOMUNÁLINFÓ Információs Szolgáltató Zrt.** szervezeti felépítése és az alkalmazott minőségirányítási rendszer biztosítja Az Integrált irányítási kézikönyvben leírtak alapján az **MSZ EN ISO 9001:2009** jelű szabvány előírásai szerinti működést.

Budapest, 2009. április 21.



Botond Gábor
vezérigazgató